

CoRF.Vealg

Selektion und Prüfung von ARGE-Meldungen



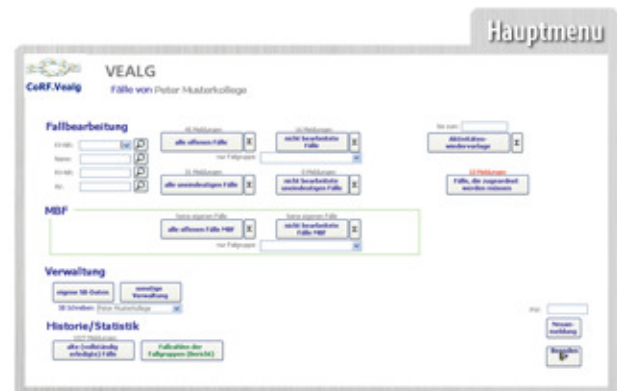
**Agentur
für Arbeit**

Selektion und Prüfung von ARGE-Meldungen

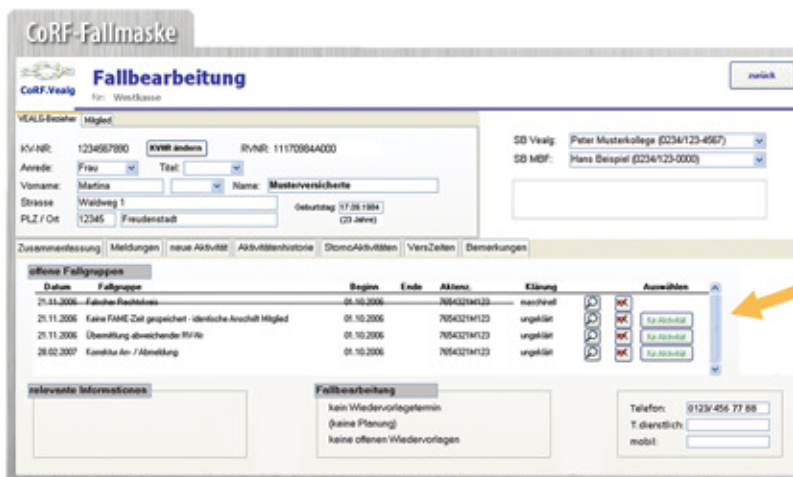
Die Meldungen der Bundesagentur der Arbeit verändern, zum Teil erheblich, rückwirkend die Mitglieds- und Familienversicherungszeiten.

Mit Inkrafttreten von Hartz IV wurde auch das Meldewesen zur Krankenversicherung angepasst. Insbesondere die Meldungen für die Familienversicherung werden den Krankenkassen elektronisch übermittelt. In der Praxis stellte sich heraus, dass ein Großteil dieser Meldungen nicht mit den Datenbeständen der Krankenkassen übereinstimmen. Die manuelle Nachbearbeitung der Daten erwies sich als sehr personalintensiv.

Die zeitnahe und individuelle Prüfung der Daten ist für die Krankenkassen und damit auch für die betroffenen Versicherten erforderlich, da die Versicherungsansprüche zum Teil nur über diese Meldungen festgestellt werden können. Für die Krankenversicherungen bedeuten die fehlenden RSA-relevanten Versicherungszeiten auch finanzielle Verluste.



Mit der Softwareunterstützung von CoRF.Vealg werden die übermittelten Daten der Arbeitsgemeinschaften nach verschiedenen Kriterien automatisch mit dem Mitgliederbestand und den Familienversicherungsdaten der Krankenkasse abgeglichen und aktuell 12 verschiedenen **Fallgruppen** zugeordnet, von denen einige keiner weiteren Bearbeitung durch die Mitarbeiter bedürfen (korrekte Meldungen).



Der zuständige Sachbearbeiter kann für die Bearbeitung die wichtigsten Daten aus den Meldungen in Kombination mit dem sonstigen Datenbestand Ihrer Krankenversicherung auf einen Blick nutzen.

“Ohne die Vorselektion von CoRF würden wir die Fälle noch nicht einmal sichten können. Die Programmfunktionen verkürzen zudem die Bearbeitungszeit.”

Selektion und Prüfung von ARGE-Meldungen

Neben der Zuordnung zu den einzelnen Fallgruppen werden Bearbeitungsempfehlungen mit hinterlegten Dokumenten und einer Wiedervorlage vorgeschlagen.

Neue Aktivität

Zusammenfassung | Meldungen | neue Aktivität | Aktivitätenhistorie | StornoAktivitäten | Verszeiten | Bemerkungen

Maßnahme: Rechtskreis West aber Rechtskreis Ost
 betrifft Fallgruppe: Falscher Rechtskreis
 Sachbearbeiter (Maßnahme): Musterkollege

Datum/Wiedervorlage
 Datum der Maßnahme: 15.02.2007 | Wiedervorlagedatum: 14.08.2007
 Planung / nächster Schritt: Rechtskreisänderung erfolgt?
 (wenn Text möglich)

Notizen (zur Maßnahme)
 Art: Brief | Richtung: ausgehend | mit: Agentur f. Arbeit
 Bemerkungen: (max. 4000 Zeichen)

Dokumente
 1. Schreiben 13
 Druckdatum: 15.02.2007
 Sachbearbeiter (Schreiben): Musterkollege
 ARGE für Schreiber: Mainz

Aktivitätenhistorie

Massnahmen-datum	Wiedervorlagedatum	Maßnahme	Art	Planung (nächster Schritt)	Notiz / Bemerkung
05.10.2006		BKK beantragt RVNR		RVNR gemeldet?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> >WV< <input type="checkbox"/>
21.12.2006		korigierte Meldung von ARGE ange		Meldung da ?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> >WV< <input type="checkbox"/>
01.02.2007	17.03.2007	FAME-Zeit nicht vorhanden (Anschri)		FAME-Antwort zurück?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> >WV< <input type="checkbox"/>

Alle getätigten Aktivitäten fließen ebenfalls in ein Wiedervorlagensystem (mit Vertretungsregelung) und werden in einer übersichtlichen Bearbeitungshistorie dargestellt.

Zusätzliche Software-Funktionalitäten

- Datenbanken, Standarddokumente und Hilfsmodule erleichtern die Bearbeitung (z.B. Adressdaten der Arbeitsgemeinschaften)
- Dokumentation der Bearbeitung ins kasseneigene CRM möglich (optional)
- Der laufende, tägliche Abgleich mit den aktualisierten Daten (auch Korrekturmeldungen und Stornierungen) garantiert den aktuellen Stand und klärt ggf. einige Meldungen – und deren Wiedervorlagen – maschinell. Viele korrekte Meldungen oder nun geprüfte Korrekturen gelangen gar nicht in die Bearbeitung und reduzieren somit das Fallvolumen
- Ein Serienbriefmodul zur Unterstützung von Massenarbeiten und ein Auswertungsbereich sind enthalten

Auswertungen und Statistiken

CoRF-Vealg

Fallzahlen nach Fallgruppen

Fallgruppe	Anzahl incl. Anträge	laufende Fälle	damit selbstbearbeitete Fälle	maschinell getätigte	manuell getätigt
Übermittlung abweichender RV-Nr	655	1	0	546	10
Korrektur An- / Abmeldung	723	722	22	0	
Keine FAME-Zeit gespeichert - identische Anschrift trägt	34	3	1	31	
Falscher Rechtskreis	766	761	747	1	

CoRF.Vealg unterstützt Sie in den wichtigsten Zielen Ihrer Mitgliederbestandsführung

- Zeitnahe Sicherstellung der RSA-relevanten Versicherungszeiten
- Qualitätssicherung des Datenbestandes
- Vermeidung von Fehlleistungen
- Verkürzung der Bearbeitungszeiten durch maschinelle Unterstützung, Transparenz und Bearbeitungskomfort



Systemumgebung/Impressum

Wir empfehlen zur Ausführung von CoRF.Vealg mindestens folgende Komponenten:

Server/Systemumgebung

MS-SQL-Server ab Version 2005.

Das Produkt ist unter allen Windows-Betriebssystemen, wie auch im Citrix- und MS-Terminalserver-Betrieb lauffähig.

CoRF bietet zudem Schnittstellen zu ISKV, ISKV21c und Oscare und zu den Dokumenten-Management-Systemen WinEFW und WinBK.

Sal.A IT-Services ist nach ISO 9001 zertifiziert und zertifizierter Microsoft Gold-Partner.



Entwicklungshistorie

Die Software wurde in Kooperation mit mehreren grossen Krankenversicherungen entwickelt, mit den Mitarbeitern der Fachabteilung direkt in der Praxis implementiert und auch nach der Einführung ständig angepasst. Die Abläufe der Software spiegeln somit größtenteils die Arbeitsabläufe der Fachabteilungen wider und sind daher kein Verwaltungstool, an das sich die Praxisarbeit anzupassen hat. Langjährige Erfahrungen in der Beratung anderer großer Krankenkassen sind ebenfalls in die Entwicklung der Abläufe von CoRF eingeflossen.

Über uns

Die Sal.A Gesellschaft für angewandte Gesundheitswissenschaft mbH wurde Anfang 1994 in Berlin gegründet. Der Schwerpunkt des Unternehmens liegt in der Beratung im Gesundheitsbereich. Das Beraterteam der Sal.A GmbH ist entsprechend der Beratungsaufträge interdisziplinär zusammengesetzt. Ökonomen, Mediziner, Sozialversicherungsfachangestellte, Hilfsmittel-Experten, Psychologen und Software-Entwickler arbeiten je nach Aufgabenstellung für unsere Kunden eng zusammen. Mit den Unternehmensbereichen Qualitäts- und Kostenmanagement im Bereich der GKV, dem bundesweiten Hilfsmittel-Beratungsservice und der gesundheitsorientierten Betriebsentwicklung bietet das Unternehmen ein optimales Portfolio für Beratungsprojekte und IT-Solutions im Gesundheitsmanagement.

Der IT-Bereich war über sieben Jahre ein Unternehmensteil der Sal.A GmbH und ist seit 2005 als Sal.A IT Services GmbH für die EDV-Lösungen zuständig. Das Unternehmen konzentriert sich vorrangig auf die Softwareentwicklung und Softwarebetreuung im Bereich des Gesundheitswesens.



Albertstr. 12, D-10827 Berlin
Fon: 030 844 14 95 - 0 / Fax: 030 844 14 95 - 99
Email: info@sal-a.de