

CoRF.FM

Forderungsmanagement

...lich erfolgt sein, betrachten Sie diese Schre
... Buchungen bis einschließlich 21.05.2009.

Datum	Betrag	Fälligkeit
18.03.2009	49,00 €	26.04.2009
	6,00 €	
	7,59€	
	47,41€	
	55,00€	



CoRF.FM ermöglicht die frühzeitige und komfortable Bearbeitung Ihres Forderungsmanagements.

Durch den übergreifenden Einsatz von CoRF.FM kann jede Fachabteilung unabhängig voneinander ihre Forderungen bearbeiten (KH-Eigenanteile, Ambulante Reha, Fahrkosten, Häusl. Krankenpflege, Praxisgebühren, Sonstiges).

Je nach Wunsch können Schuldner über offene Forderungen einzeln oder kumuliert – sowohl im manuellen wie auch im Sammeldruck – informiert, erinnert oder gemahnt werden. Eine übersichtliche Termin-, Aktivitäten- und Wiedervorlagenverwaltung unterstützt die Fallbearbeitung und schafft Transparenz.



WV-datum	Maßnahm-datum	KVNr.	Name	PLZ	Ort	Bahnstation	Beruf	Mitarbeiter	VorSt	
26.11.2012	05.11.2012			44146	Dortmund		Adressermittlung	KH-Eigenanteil 30	Muster, Mira	0
26.11.2012	05.11.2012			70469	Stuttgart		Adressermittlung	KH-Eigenanteil 23	Muster, Mira	3
01.12.2012	01.11.2012			22047	Hamburg		Ratenzahlung	KH-Eigenanteil 20	Muster, Mira	0
02.12.2012	02.11.2012			12249	Berlin		Informations schreiben	Fahrtkosten 10	Muster, Mira	0
28.12.2012	07.12.2012			10245	Berlin		Adressermittlung	Praxisgebühr 10	Muster, Mira	0
05.01.2013	05.12.2012			41836	Hückelhove		Informations schreiben	Mehrheit 10	Muster, Mira	3

Durch den täglichen Abgleich der relevanten ISKV-Daten (eingegangene Soll-/ Istzuweisungen, Härtefallbefreiungen (LWSO), Versicherungszeiten u.v.m.) werden neue Bearbeitungsfälle angelegt und auch viele hinfällig gewordene Wiedervorlagen automatisch geklärt.

Individuell anpassbare Selektionskriterien bringen unklare Forderungen (Ratenzahlungen, Fehlbuchungen etc.), die einer manuellen Fallbearbeitung bedürfen, in die Falllisten der Sachbearbeiter.

CoRF.FM Selektion für Serienbriefe oder Auswertungen

In Schritt1 können nach gewählten Kriterien Versicherte temporär ausgewählt werden, in Schritt3 können von dieser Auswahl bestimmte Versicherte gelöscht werden, in Schritt5 können bei der nun entstandenen Auswahl bestimmte Aktionen dokumentiert werden oder bestimmte Fallgruppen (dieser selektierten) geklärt werden.

1 Auswählen Es sind 1513 Eigenanteile von 1306 Versicherten in Ihrer Selektion (Soll: 94.543,10 €, davon offen: 90.410,40 €) [detaillierte Auswertung](#)

nur "maschineller Stapellauf"-Fälle (für Serienbriefe) nur offene Fälle
 nur "manuelle SB"-Fälle (nur für Auswertungen, NICHT für Briefe) incl. beendeter Fälle (nur für Auswertungen, NICHT für Briefe)
 ALLE Fälle (nur für Auswertungen, NICHT für Briefe verwenden)

Standard **individuell** sonst Auswertungen

EA-Art: Häusliche Krankenpflege X-Tage = 90

Die Menge aller anderen Fälle kann mittels maschinellem Stapellauf (Erinnerungs-, Mahn- oder sonstige Schreiben) einfach und schnell bearbeitet werden.



Nach erfolgloser Mahnung gelangen alle erfolglos gemahnten Außenstände automatisch in das Modul CoRF.SZ (Selbstzahler-Vollstreckung) und können durch die Vollstreckungsabteilung weiterverfolgt werden.



Mit dem Produkt erwerben Sie auch unseren Support:

- regelmäßige Updates und Schulungen
- Unterstützung bei der Änderung Ihrer Workflows
- Support-Hotline (täglich 9-17 Uhr)
- fachlicher Austausch mit unseren anderen GKV-Kunden

Programm-Screenshot:

Durchführung von Maßnahmen

Maßnahmenhistorie

Frei definierbare Sachbearbeiter-Zuordnung

Fallbearbeitung
CoRF.FM für: Westkasse

Versicherter: Mitglied | Betreuer | Sonstige

1234567890 | RVNR: 1234567890 | eGK: 1234567890

Schreibschutz (Adressaktualisierung)

Sachbearbeiter: SB (KH/AR): maschineller Sammeldruck
SB (FK): Muster, Mira
SB (HKP, HM, HH): Muster, Mira
SB (sonst/PG): maschineller Sammeldruck

Versicherten-Stammdaten: Vorname: Erka, Name: Musterfrau, Strasse: Musterstr. 1, PLZ/Ort: D 98765 Musterstadt, Geburtstag: 24.09.1980 (31 Jahre)

Zusammenfassung | alle EA | neue Aktivität | Aktivitätenhistorie | VersZeiten | LWSO/HFBEA | KH-Fälle | Bemerkungen

Massnahmen-datum	Wiedervor-lagedatum	Maßnahme	Art	Betritt	Notiz / Bemerkung	Stornos
28.07.2009		Mahnung	Brief		Krankenhaus 30€ 20.08.2008-22.08.200€	>WV< X!
03.04.2009		Erinnerungsschreiben	Brief		Krankenhaus 30€ 20.08.2008-22.08.200€	>WV< X!
03.04.2009		Informationsschreiben	Brief		Praxisgebühr (Zahnarzt) 10€	>WV< X!
12.03.2009		Mahnung	Brief		Krankenhaus 220€ 10.07.2008-31.07.20€	>WV< X!
22.01.2009		Erinnerungsschreiben	Brief		Krankenhaus 220€ 10.07.2008-31.07.20€	>WV< X!
05.01.2009		Informationsschreiben	Brief		Krankenhaus 30€ 20.08.2008-22.08.200€	>WV< X!
09.12.2008		Informationsschreiben	Brief		Krankenhaus 220€ 10.07.2008-31.07.20€	>WV< X!

Zusammenfassung aller wichtigen Informationen zu dem Fall

Kompletter Versicherungsverlauf

Detailansicht Eigenanteil und Buchungen

CoRF.FM liefert Ihnen starke Analyse- und Controllingmöglichkeiten. Profitieren Sie von einer hohen Transparenz, verhindern Sie die Verjährung älterer Forderungen und liefern Sie z. B. einen tagesgenauen Überblick über Mengen und Summen der Außenstände in den jeweiligen Fallgruppen.

offene Fälle in der manuellen SB-Bearbeitung

CoRF.FM

VWST: 0

Status	Anz. Eigenant.	Anz. Versicherte	Summe offene Beträge
unbezahlt	497	278	23.421,77 €
I - informiert	630	415	36.054,19 €
E - einmahnt	1.119	483	49.399,40 €
III - gem abht	14	8	1.860,00 €
ZV - vollstreckungserf	7	4	340,00 €
Aktiv-Anschrift (KH)	88	84	890,00 €
Betrag unplanbar	19	9	245,42 €
KH - 200€ / Jahr	24	16	
ZV - übernommen	8	3	
Guthaben	207	187	
Endfassung offen	12	12	
Rechtsgänge prüfen			

manuelle Bearbeitung 9%

automatischer Sammeldruck 91%

Standard | Individuell | sonst Auswertungen

Verhältnis der offenen Fälle (Sammeldruck/manuell)

offenen EA (Info, Erin, Mahnung, Abgabe)

offenen EA in MANUELLER-Bearbeitung

Anzahl Messungen Jahr 2007

Verteilung der Maßnahmen pro Monat

Fälle nach Maßnahmen

nur Maßnahme:

nur mit Wiedervorträge



Der elektronische Austausch mit Gerichten ist über unser gemeinsam mit der Bundesdruckerei entwickeltes Signaturverfahren möglich.

Forderungsmanagement

Wir empfehlen zur Ausführung von CoRF.FM mindestens folgende Komponenten:

Server/Systemumgebung

MS-SQL-Server ab Version 2005.

Das Produkt ist unter allen Windows-Betriebssystemen wie auch im Citrix- und MS-Terminalserver-Betrieb lauffähig.

CoRF bietet zudem Schnittstellen zu ISKV, ISKV21c und Oscare und zu den Briefsystemen WinEFW und WinBK.

Sal.A IT-Services ist nach ISO 9001 zertifiziert und zertifizierter Microsoft Gold-Partner.



Entwicklungshistorie

Die Software wurde in Kooperation mit mehreren grossen Krankenversicherungen entwickelt, mit den Mitarbeitern der Fachabteilung direkt in der Praxis implementiert und auch nach der Einführung ständig angepasst. Die Abläufe der Software spiegeln somit größtenteils die Arbeitsabläufe der Fachabteilungen wider und sind daher kein Verwaltungstool, an das sich die Praxisarbeit anzupassen hat. Langjährige Erfahrungen in der Beratung anderer großer Krankenkassen sind ebenfalls in die Entwicklung der Abläufe von CoRF eingeflossen.

Über uns

Die Sal.A Gesellschaft für angewandte Gesundheitswissenschaft mbH wurde Anfang 1994 in Berlin gegründet. Der Schwerpunkt des Unternehmens liegt in der Beratung im Gesundheitsbereich.

Der IT-Bereich war über sieben Jahre ein Unternehmensteil und ist seit 2005 eigenständig als Sal.A iT Services GmbH für die EDV-Lösungen zuständig. Das Unternehmen konzentriert sich vorrangig auf die Softwareentwicklung und Softwarebetreuung im Bereich des Gesundheitswesens.

Unser Beraterteam ist entsprechend interdisziplinär zusammengesetzt. Ökonomen, Mediziner, Sozialversicherungsfachangestellte, Hilfsmittel-Experten, Psychologen und Software-Entwickler arbeiten je nach Aufgabenstellung für unsere Kunden eng zusammen. Zusammen mit den Unternehmensbereichen (elektronisches) Dokumentenmanagement, Qualitäts- und Kostenmanagement im Bereich der GKV und der gesundheitsorientierten Betriebsentwicklung bietet das Unternehmen ein optimales Portfolio für Beratungsprojekte und IT-Solutions.

Kennen Sie schon unsere weiteren CoRF-Produkte?

CoRF.ZV	Zwangsvollstreckung	CoRF.IGV	Integrierte Versorgung
CoRF.Inso	Insolvenzen	CoRF.AuMG	Krankengeld-Fallmanagement
CoRF.DS	Drittschuldner-Nachverfolgung	CoRF.Vealg	Automatisierung der ARGE-Meldungen
CoRF.MBF	Mitgliederbestandsführung	CoRF.10Ser	Ersatzansprüche gegen andere Krankenkassen

Sprechen Sie uns an.

© 2012 Sal.A iT-Services GmbH, Albertstr. 12, 10827 Berlin

Fotos: jrmedien_de, seen, Alexander Rath, Gennadiy Poznyakov, Ssofras, BK - Fotolia.com

Für einen persönlichen Vorstellungstermin oder weitere Informationen nehmen Sie bitte Kontakt zu uns auf.

Per Telefon unter 030 844 14 95 - 0 oder per Email an info@sal-a.de.