



CoRF.WS

Widersprüche und Klagen



CoRF.WS bietet Ihnen eine krankenkassenweite elektronische Fallakte für Widersprüche und Klagen.

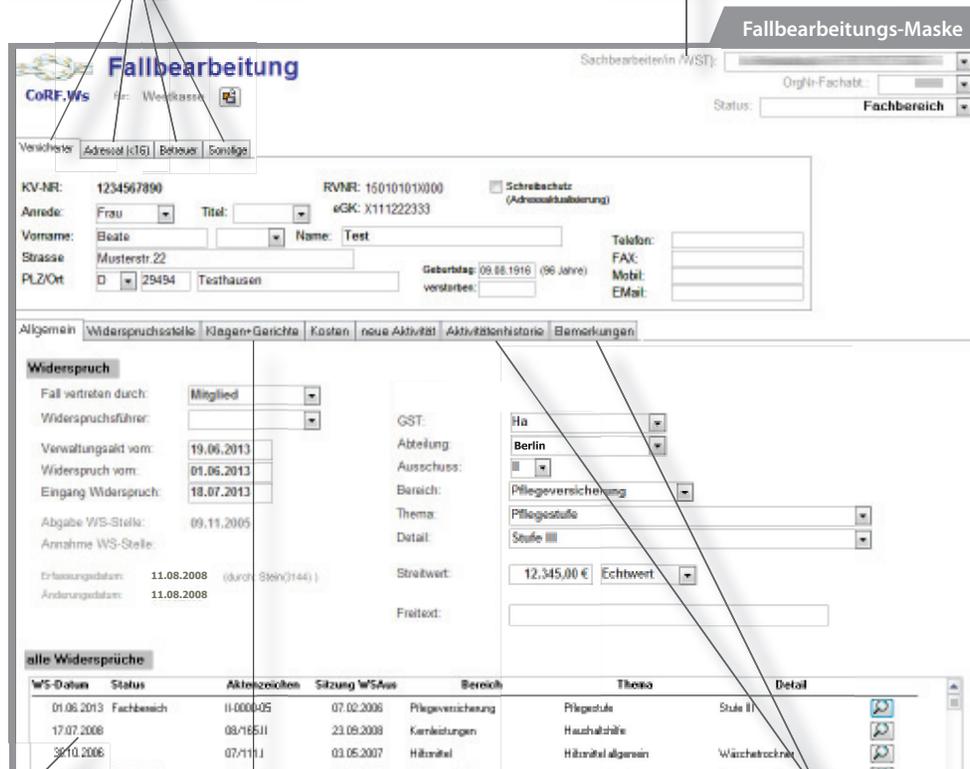
Ziele der Software:

- ✓ **Transparenz** durch eine übersichtliche, einheitliche und strukturierte Erfassung für alle Fachabteilungen
- ✓ **Effizienz** durch die Verknüpfung zu anderen EDV-Systemen und durch viele zeitsparende Hilfsfunktionen schon während der Eingabe. Zudem erfolgt die Trennung und Übergabe von den Fachbereichen zur Widerspruchsstelle ebenfalls elektronisch
- ✓ Unterstützung des **Briefwesens** (WinEFW, WinBK, X-OUT, Word, Excel)
- ✓ **Statistiken** (GKV-SpiBu, Ausschussvorbereitung, u.v.m.) auf Knopfdruck
- ✓ Aussagekräftige **Controlling- und Auswertungsmöglichkeiten**



unterschiedliche Adressaten

eindeutige Zuständigkeiten



chronologische Ansicht aller Widersprüche/Klagen

Adressdatenbanken zum Austausch mit Gerichten

strukturierte Ansicht aller Maßnahmen, Hinweise und Bemerkungen

Rollen- und Rechtesystem

CoRF.WS wurde aus der Praxis heraus entwickelt und wird fortwährend durch fachliche Ideen aktualisiert.

Mittels individuell anpassbarer Prozessabläufe und eines eindeutigen Status werden dem jeweils zuständigen Sachbearbeiter nötige Tätigkeiten aufgezeigt.

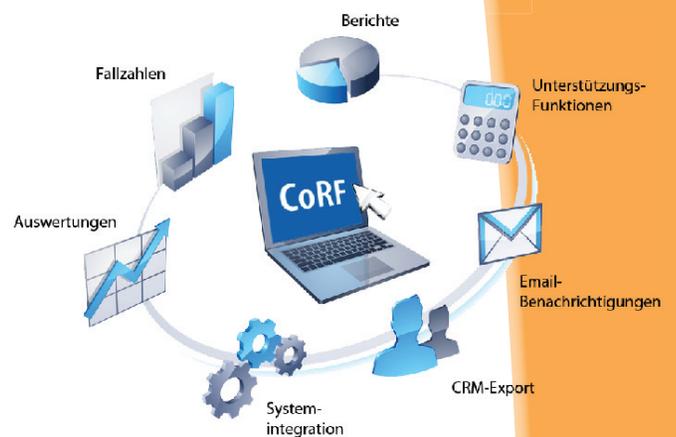
Durch das Zugriffssystem werden den Mitarbeitern sehr übersichtlich nur die für ihn nötigen Masken und Felder zur Bearbeitung angezeigt. Das spart Zeit und reduziert Rückfragen der Widerspruchsstelle an die Fachbereiche.

Zusätzliche Software-Funktionen:

- ✓ Individuell anpassbare Maßnahmen und Prozessabläufe
- ✓ Überwachung von drohenden „Versäumnissen“ oder Verjährungen
- ✓ Wiedervorlage-System mit Vertretungsregelung
- ✓ Ausdruck als PDF
- ✓ Export nach Excel
- ✓ Individuelle Auswertungsmöglichkeiten (Klick-Modell)
- ✓ CRM-Export

Unterstützende Datenbanken

Ein Adressbestand und die Zuordnung zu allen Sozialgerichten erleichtern die Bearbeitung. Im Vorfeld hilft der PLZ-abhängige MDK-Finder.



Der elektronische Austausch mit Gerichten und Rechtsanwälten ist über unser gemeinsam mit der Bundesdruckerei entwickeltes Signaturverfahren möglich.



Mit dem Produkt erwerben Sie auch unseren Support:

- ✓ regelmäßige Updates und Schulungen
- ✓ Unterstützung bei der Änderung Ihrer Workflows
- ✓ Support-Hotline (täglich 9-17 Uhr)
- ✓ fachlicher Austausch mit unseren anderen GKV-Kunden

Widersprüche und Klagen

Wir empfehlen zur Ausführung von CoRF.WS mindestens folgende Komponenten:

Server/Systemumgebung

MS-SQL-Server ab Version 2005.

Das Produkt ist unter allen Windows-Betriebssystemen wie auch im Citrix- und MS-Terminalserver-Betrieb lauffähig.



CoRF bietet zudem Schnittstellen zu ISKV, ISKV21c und Oscore und zu den Briefsystemen WinEFW, WinBK und X-OUT.

Sal.A IT-Services ist nach ISO 9001 zertifiziert und zertifizierter Microsoft Gold-Partner.



Microsoft Partner

Gold Business Intelligence
Silver Data Platform
Silver Application Integration
Silver Application Development

Entwicklungshistorie

Die Software wurde in Kooperation mit mehreren grossen Krankenversicherungen entwickelt, mit den Mitarbeitern der Fachabteilung direkt in der Praxis implementiert und auch nach der Einführung ständig angepasst. Die Abläufe der Software spiegeln somit größtenteils die Arbeitsabläufe der Fachabteilungen wider und sind daher kein Verwaltungstool, an das sich die Praxisarbeit anzupassen hat. Langjährige Erfahrungen in der Beratung anderer großer Krankenkassen sind ebenfalls in die Entwicklung der Abläufe von CoRF eingeflossen.

Über uns

Die Sal.A Gesellschaft für angewandte Gesundheitswissenschaft mbH wurde Anfang 1994 in Berlin gegründet. Der Schwerpunkt des Unternehmens liegt in der Beratung im Gesundheitsbereich.

Der IT-Bereich war über sieben Jahre ein Unternehmensteil und ist seit 2005 eigenständig als Sal.A iT Services GmbH für die EDV-Lösungen zuständig. Das Unternehmen konzentriert sich vorrangig auf die Softwareentwicklung und Softwarebetreuung im Bereich des Gesundheitswesens. Unser Beraterteam ist entsprechend interdisziplinär zusammengesetzt. Ökonomen, Mediziner, Sozialversicherungsfachangestellte, Hilfsmittel-Experten, Psychologen und Software-Entwickler arbeiten je nach Aufgabenstellung für unsere Kunden eng zusammen. Zusammen mit den Unternehmensbereichen (elektronisches) Dokumentenmanagement, Qualitäts- und Kostenmanagement im Bereich der GKV und der gesundheitsorientierten Betriebsentwicklung bietet das Unternehmen ein optimales Portfolio für Beratungsprojekte und IT-Solutions.

Kennen Sie schon unsere weiteren CoRF-Produkte?

CoRF.ZV	Zwangsvollstreckung	CoRF.IGV	Integrierte Versorgung
CoRF.Inso	Insolvenzen	CoRF.AuKG	Krankengeld-Fallmanagement
CoRF.DS	Drittschuldner-Nachverfolgung	CoRF.Vealg	Automatisierung der ARGE-Meldungen
CoRF.MBF	Mitgliederbestandsführung	CoRF.FM	Forderungsmanagement

Sprechen Sie uns an.

© 2013 Sal.A iT-Services GmbH, Albertstr. 12, 10827 Berlin
Bilder: rcx, Beboy, Picture-Factory @fotolia.com

Für einen persönlichen Vorstellungstermin oder weitere Informationen nehmen Sie bitte Kontakt zu uns auf.

Per Telefon unter **030 844 14 95 - 0** oder per Email an **info@sal-a.de**.